

SpotlightCoach.ai

spotlightcoach.app · coach@heribertoavalos.com

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Versión 1.0 | Fecha de entrada en vigor: 01 de Agosto de 2026.

Ámbito de aplicación: México, América Latina y España

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

JOSE HERIBERTO AVALOS SOLIS, operando comercialmente como **SpotlightCoach.ai** (en adelante "SpotlightCoach.ai" o el "Responsable"), con domicilio en Mexicali, Baja California, México, es el responsable del tratamiento de sus datos personales en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

Correo electrónico de contacto para asuntos de privacidad: coach@heribertoavalos.com

 **AVISO IMPORTANTE:** Este documento es una base legal profesional y debe ser revisado por un abogado certificado en protección de datos antes de su publicación oficial.

MARCO LEGAL APLICABLE

El presente Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento de los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento, y los Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Para usuarios ubicados en España y la Unión Europea, SpotlightCoach.ai aplica principios consistentes con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD/GDPR). Para usuarios en otros países de América Latina, se aplican las disposiciones equivalentes de protección de datos locales.

SECCIÓN I — AVISO DE PRIVACIDAD PARA EL COACH (SUSCRIPTOR)

Esta sección aplica a cualquier persona que se registre en SpotlightCoach.ai como Coach y adquiera una membresía de la plataforma.

1. Datos personales que recabamos del Coach

1.1 Datos de identificación personal

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono

- País y ciudad de residencia

1.2 Datos profesionales

- Especialidad y modalidad de coaching practicada (ejecutivo, ontológico, de vida, de negocios u otra)
- Nombre de certificación y organismo certificador (ICF, ACTP, IAC u otros)
- Nombre de la práctica o empresa de coaching (si aplica)
- Sitio web o redes sociales profesionales (si el Coach los proporciona voluntariamente)

1.3 Datos de cuenta y acceso

- Nombre de usuario
- Contraseña (almacenada exclusivamente en formato cifrado; SpotlightCoach.ai no puede acceder a su contraseña en texto claro)
- Fecha y hora de registro
- Registro de accesos al dashboard

1.4 Datos de uso de la plataforma

- Número de Coachees activos en la plataforma
- Historial de acceso al Coach Dashboard
- Configuraciones y preferencias de notificaciones
- Registro de alertas de bienestar revisadas

1.5 Datos de pago y facturación

- Datos de la tarjeta de crédito o débito — gestionados exclusivamente por el proveedor de pagos certificado; SpotlightCoach.ai NO almacena el número completo de tarjeta
- Datos fiscales para emisión de comprobantes: RFC, razón social o nombre, uso del CFDI, correo electrónico de facturación
- Historial de transacciones y renovaciones de membresía

2. Finalidades del tratamiento — Coach

2.1 Finalidades primarias (necesarias para la prestación del servicio)

- a) Crear y administrar su cuenta de suscriptor
- b) Habilitarle acceso al Coach Dashboard y a las funcionalidades contratadas
- c) Gestión de Coachees: registro, activación de acceso y administración de asientos
- d) Procesamiento de pagos de membresía y emisión de comprobantes fiscales (CFDI)
- e) Poner a su disposición los Reportes de Intervención de las sesiones de sus Coachees
- f) Enviarle Alertas de Bienestar cuando el Agente IA detecte señales que requieran su atención
- g) Prestar soporte técnico y resolver incidencias de la cuenta

2.2 Finalidades secundarias (requieren su consentimiento)

- h) Enviarle comunicaciones sobre actualizaciones, nuevas funcionalidades o mejoras del servicio
- i) Uso de datos agregados y anonimizados para análisis estadístico y mejora continua
- j) Invitarle a participar en programas de retroalimentación, encuestas o betas

Para oponerse a las finalidades secundarias, envíe un correo a coach@heribertoavalos.com con el asunto: "Oposición a finalidades secundarias — Coach"

3. Período de conservación — Coach

Sus datos personales serán conservados durante la vigencia de su cuenta activa y por un período adicional de 5 (cinco) años a partir de la fecha de cancelación definitiva, conforme a los plazos establecidos por la legislación fiscal y mercantil aplicable en México.

SECCIÓN II — AVISO DE PRIVACIDAD PARA EL COACHEE (USUARIO FINAL)

Esta sección aplica a cualquier persona que reciba acceso a la plataforma SpotlightCoach.ai como Coachee, a través del Coach que gestiona su proceso de coaching.

IMPORTANTE: Al usar la plataforma como Coachee, usted entiende que su Coach tiene acceso a los Reportes de Intervención generados al cierre de cada sesión. Este acceso es parte del diseño del servicio y usted otorga su consentimiento al aceptar este Aviso de Privacidad.

4. Datos personales que recabamos del Coachee

4.1 Datos de identificación

- Nombre completo (proporcionado por su Coach al registrarlo en la plataforma)
- Correo electrónico
- Número de teléfono (si fue incluido por su Coach)

4.2 Datos de sesión

- Historial de sesiones iniciadas, completadas y abandonadas (fecha, duración, estado)
- Contenido de las conversaciones sostenidas con el Agente IA
- Acuerdo de sesión: la meta o reto que usted eligió trabajar
- Insights o cambios de perspectiva que usted verbalizó durante la sesión
- Plan de acción y compromisos con fecha específica que usted diseñó en sesión

5. Datos personales sensibles del Coachee

De conformidad con el artículo 3, fracción VI y el artículo 9 de la LFPDPPP, SpotlightCoach.ai reconoce que las conversaciones con el Agente IA pueden contener datos personales sensibles, incluyendo:

- Información sobre el estado emocional, bienestar o salud mental que usted comparta durante las sesiones
- Situaciones personales, familiares, conyugales o afectivas que usted mencione voluntariamente

- Información sobre su situación financiera, laboral o de negocio que forme parte del contexto de sesión
- Cualquier información que el Agente detecte como señal de crisis emocional o bienestar que active el Sistema de Alertas

El tratamiento de datos sensibles se realiza únicamente con el consentimiento expreso que usted otorga al aceptar el presente Aviso de Privacidad. Usted puede revocar ese consentimiento en cualquier momento conforme al procedimiento descrito en la Sección IV.

6. Finalidades del tratamiento — Coachee

6.1 Finalidades primarias

- a) Prestar el servicio de acompañamiento ejecutivo mediante el Agente IA bajo El Método Spotlight
- b) Generar automáticamente el Reporte de Intervención al cierre de cada sesión
- c) Poner los Reportes de Intervención a disposición de su Coach como parte del sistema de seguimiento del proceso
- d) Activar el Sistema de Alertas de Bienestar cuando el Agente detecte señales que superen el alcance del coaching ejecutivo, notificando a su Coach para una intervención oportuna
- e) Mantener su historial de sesiones accesible durante la vigencia del servicio

6.2 Finalidades secundarias

- f) Análisis estadístico anonimizado y agregado para mejora metodológica del servicio (los datos se procesan de modo que no permitan identificarle individualmente)

Para oponerse a las finalidades secundarias, envíe un correo a coach@heribertoavalos.com con el asunto: "Oposición a finalidades secundarias — Coachee"

7. Alcance del acceso del Coach a su información

Su Coach tiene acceso a los siguientes elementos de su actividad en la plataforma:

- ✓ Reportes de Intervención completos de cada sesión (6 secciones: acuerdo, punto ciego, proceso, insight, plan y cronograma)
- ✓ Historial de sesiones: fecha, duración y estado (completada, en proceso, abandonada)
- ✓ Actividad de los últimos 14 días
- ✓ Alertas de bienestar activadas durante sus sesiones

Su Coach NO tiene acceso a:

- ✗ La transcripción literal, palabra por palabra, de sus conversaciones con el Agente IA
- ✗ Información que usted proporcione fuera de la plataforma por otros medios

8. Período de conservación — Coachee

Sus datos serán conservados durante el tiempo que su Coach mantenga activa su cuenta en la plataforma y por un período adicional de 12 (doce) meses. Transcurrido ese período, sus datos serán eliminados o anonimizados, salvo que exista una obligación legal de conservarlos por un período mayor.

SECCIÓN III — TRANSFERENCIAS DE DATOS A TERCEROS

SpotlightCoach.ai puede transferir datos personales a los siguientes terceros en el marco de la prestación del servicio:

a) Proveedores de servicios de inteligencia artificial:

El contenido de las sesiones es procesado por proveedores tecnológicos de inteligencia artificial para generar las respuestas del Agente IA y los Reportes de Intervención. Estos proveedores actúan como encargados del tratamiento bajo acuerdos de procesamiento de datos que incluyen: obligaciones de confidencialidad, medidas de seguridad equivalentes a los estándares de este Aviso, y prohibición de uso de datos para fines distintos a la prestación del servicio.

b) Proveedores de infraestructura y alojamiento en la nube:

Los datos son almacenados en servidores de terceros bajo certificaciones de seguridad reconocidas internacionalmente (ISO 27001 o equivalentes).

c) Procesador de pagos:

Los datos de pago del Coach se transmiten al proveedor de procesamiento de pagos para gestionar las transacciones de membresía, bajo los estándares PCI-DSS correspondientes.

d) Autoridades competentes:

Podremos divulgar datos personales cuando sea requerido por resolución judicial, solicitud de autoridad competente, o cuando exista una obligación legal que lo requiera.

SpotlightCoach.ai NO vende, arrienda, cede ni comercializa datos personales — de Coaches ni de Coachees — a terceros con fines publicitarios, de mercadotecnia o cualquier otro fin comercial ajeno al servicio.

SECCIÓN IV — DERECHOS ARCO Y CÓMO EJERCERLOS

Usted tiene derecho a ejercer, en cualquier momento, los siguientes derechos respecto a sus datos personales:

A — Acceso:

Conocer qué datos personales tenemos sobre usted, para qué los utilizamos, con quién los compartimos y por cuánto tiempo los conservamos.

R — Rectificación:

Solicitar la corrección de datos inexactos, incompletos o desactualizados.

C — Cancelación:

Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para la finalidad con la que fueron recabados, cuando haya revocado su consentimiento, o cuando considere que su tratamiento no se ajusta a la ley.

O — Oposición:

Oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades secundarias o cuando exista una causa legítima que lo justifique.

Procedimiento para ejercer derechos ARCO

Para ejercer cualquiera de sus derechos, envíe una solicitud a coach@heribertoavalos.com con:

- Nombre completo del titular de los datos
- Correo electrónico registrado en la plataforma
- Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer y los datos a los que se refiere
- Copia de documento oficial que acredite su identidad (INE, pasaporte u otro)

SpotlightCoach.ai dará respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción. Si la solicitud procede, los efectos se harán efectivos dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la respuesta.

Revocación del consentimiento

Usted puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin efectos retroactivos, siguiendo el mismo procedimiento descrito arriba. La revocación puede implicar la imposibilidad de continuar prestando el servicio en su totalidad o en parte.

SECCIÓN V — DISPOSICIONES COMUNES Y FINALES

Medidas de seguridad

SpotlightCoach.ai implementa medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger sus datos personales contra pérdida, robo, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Estas medidas incluyen:

- Cifrado de datos en tránsito mediante protocolo TLS/HTTPS
- Cifrado de datos en reposo
- Control de acceso basado en roles (Coach solo accede a datos de sus propios Coachees)
- Registro y auditoría de accesos a la plataforma
- Evaluaciones periódicas de seguridad

Cookies y tecnologías de rastreo

SpotlightCoach.ai utiliza cookies técnicas necesarias para el funcionamiento de la plataforma, y puede utilizar cookies analíticas para mejorar la experiencia de uso. Puede configurar su navegador para rechazar cookies, aunque esto puede afectar la funcionalidad del servicio. Para la aplicación móvil, aplican las políticas de privacidad de la tienda de aplicaciones correspondiente.

Menores de edad

SpotlightCoach.ai no está dirigido a personas menores de 18 años. Si usted es menor de edad, no debe registrarse ni usar la plataforma sin la supervisión y consentimiento de sus padres o tutores legales.

Cambios al Aviso de Privacidad

SpotlightCoach.ai se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier modificación será notificada al correo electrónico registrado con al menos 10 (diez) días naturales de anticipación a su entrada en vigor. La versión vigente siempre estará disponible en spotlightcoach.app.

Autoridad de protección de datos

Si considera que sus derechos han sido vulnerados, puede presentar una queja o reclamación ante:

INAI — Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

Insurgentes Sur 3211, Col. Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, C.P. 04530

Portal web: www.inai.org.mx

Teléfono: 800 835 4324

Contacto

Para cualquier duda, comentario o solicitud relacionada con el presente Aviso de Privacidad:

- Correo electrónico: coach@heribertoavalos.com
- Sitio web: spotlightcoach.app
- Domicilio: Mexicali, Baja California, México

— Fin del Aviso de Privacidad —

SpotlightCoach.ai · Mexicali, Baja California, México · coach@heribertoavalos.com