

SpotlightCoach.ai

spotlightcoach.app · coach@heribertoavalos.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Versión 1.0 | Fecha de entrada en vigor: 01 de Agosto de 2026.

Aplicable a todos los usuarios de spotlightcoach.ai

PREÁMBULO Y DEFINICIONES

Los presentes Términos y Condiciones de Uso ("T&C") regulan el acceso y uso de SpotlightCoach.ai, plataforma SaaS de coaching ejecutivo con inteligencia artificial, disponible en spotlightcoach.app y en sus aplicaciones móviles.

Responsable del servicio: **JOSE HERIBERTO AVALOS SOLIS**, operando como SpotlightCoach.ai, Mexicali, Baja California, México.

Al registrarse, acceder o usar la plataforma, usted declara haber leído, comprendido y aceptado estos T&C en su totalidad. Si no está de acuerdo con alguno de los términos, deberá abstenerse de usar el servicio.

Definiciones

"SpotlightCoach.ai" o la "Plataforma": El software como servicio accesible en spotlightcoach.app, incluyendo el Coach Dashboard, el Agente IA y todas sus funcionalidades.

"El Responsable": JOSE HERIBERTO AVALOS SOLIS, persona física o moral que opera SpotlightCoach.ai.

"Coach" o "Suscriptor": Persona que contrata y paga una membresía de SpotlightCoach.ai para utilizarla como herramienta de soporte a su práctica profesional de coaching.

"Coachee" o "Usuario Final": Persona que recibe acceso a la plataforma a través de un Coach registrado, para utilizar el servicio de acompañamiento con Agente IA.

"Agente IA": El agente de inteligencia artificial integrado en la plataforma, programado bajo El Método Spotlight, que conduce las sesiones de acompañamiento con los Coachees.

"El Método Spotlight": La metodología propietaria de coaching ejecutivo con IA desarrollada por SpotlightCoach.ai, basada en técnicas certificadas de coaching y desarrollo de liderazgo.

"Reporte de Intervención": El documento estructurado generado automáticamente por el Agente IA al cierre de cada sesión, con las seis secciones definidas en la plataforma.

"Alerta de Bienestar": Notificación al Coach cuando el Agente IA detecta señales de bienestar emocional que superan el alcance del coaching ejecutivo.

"Asiento": Licencia individual que el Coach adquiere y asigna a un Coachee activo en la plataforma.

"Membresía": El plan de suscripción contratado por el Coach, que incluye un número determinado de Asientos y una vigencia definida.

PARTE A — COACH (SUSCRIPTOR)

Términos aplicables a la persona que contrata la membresía y gestiona la plataforma

Artículo 1 — Objeto del contrato

Estos términos establecen las condiciones bajo las cuales el Coach puede acceder y utilizar SpotlightCoach.ai como herramienta complementaria de soporte a su práctica de coaching profesional. La Plataforma no reemplaza la relación de coaching ni la experiencia y criterio del Coach; es una herramienta de extensión de su práctica.

Artículo 2 — Registro y cuenta

- 2.1. El Coach debe proporcionar información veraz, completa y actualizada durante el registro. Cualquier información falsa puede resultar en la cancelación inmediata de la cuenta.
- 2.2. Cada cuenta es personal e intransferible. El Coach es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta.
- 2.3. El Coach se compromete a notificar de inmediato a coach@heribertoavalos.com en caso de detectar acceso no autorizado a su cuenta.
- 2.4. SpotlightCoach.ai se reserva el derecho de verificar la identidad y credenciales profesionales del Coach registrado.

Artículo 3 — Descripción del servicio para el Coach

La membresía del Coach incluye acceso a las siguientes funcionalidades:

- Coach Dashboard web: gestión de Coachees activos, historial de sesiones, Reportes de Intervención, Alertas de Bienestar y estadísticas de actividad
- Administración de Asientos: registro, activación y desactivación de Coachees dentro de la cuota contratada
- Acceso a todos los Reportes de Intervención generados por sus Coachees
- Sistema de Alertas de Bienestar con notificación y opciones de contacto directo
- Contacto directo desde la plataforma: email y WhatsApp a cada Coachee
- Soporte técnico por correo electrónico

Artículo 4 — Plan de membresía, asientos y pagos

4.1 Estructura de la membresía

- 4.1. La membresía se adquiere en paquetes de Asientos con una vigencia determinada. El plan vigente puede consultarse en spotlightcoach.app/precios.
- 4.2. Cada Asiento corresponde a un Coachee activo simultáneo. Si el Coach desea incorporar Coachees adicionales que superen su cuota de Asientos, deberá adquirir Asientos adicionales.

- 4.3. El cambio de un Coachee activo por otro consume el mismo Asiento; SpotlightCoach.ai no cobra por rotación dentro de la cuota contratada.

4.2 Pagos y renovación

- 4.4. El pago de la membresía se realiza por adelantado al inicio de cada período de vigencia, mediante los métodos de pago habilitados en la plataforma.
- 4.5. SpotlightCoach.ai no reembolsará pagos realizados salvo en los casos expresamente previstos por la legislación aplicable o cuando se acredite un fallo técnico imputable a la Plataforma que impida el uso del servicio por más de 72 horas consecutivas.
- 4.6. La membresía no se renueva automáticamente salvo que el Coach haya habilitado expresamente la renovación automática. Se enviará aviso de vencimiento con al menos 15 días de anticipación.
- 4.7. SpotlightCoach.ai se reserva el derecho de modificar los precios de membresía, notificando al Coach con al menos 30 días de anticipación antes de la siguiente fecha de renovación.

Artículo 5 — Obligaciones del Coach respecto a sus Coachees

Este artículo es de cumplimiento obligatorio. El Coach, al incorporar a un Coachee a la plataforma, asume responsabilidades directas respecto a esa persona.

- 5.1. El Coach es responsable de obtener el consentimiento informado de cada Coachee antes de registrarlo en la plataforma, informándole que: (a) sus sesiones generarán un Reporte de Intervención accesible para el Coach; (b) el Agente IA puede activar Alertas de Bienestar que el Coach recibirá; (c) sus datos serán procesados por servicios de inteligencia artificial de terceros.
- 5.2. El Coach debe compartir el Aviso de Privacidad para Coachees con cada persona que incorpore a la plataforma, y asegurarse de que lo lea antes de iniciar su primera sesión.
- 5.3. El Coach reconoce que SpotlightCoach.ai es un complemento a la relación de coaching, no un sustituto. Es responsabilidad del Coach mantener el acompañamiento profesional necesario con cada Coachee.
- 5.4. El Coach se compromete a dar seguimiento oportuno a las Alertas de Bienestar que reciba a través de la plataforma, en la medida que su criterio profesional y capacitación lo indiquen.
- 5.5. El Coach no debe registrar en la plataforma a personas menores de 18 años sin el consentimiento expreso de sus padres o tutores legales.
- 5.6. El Coach entiende que las conversaciones de sus Coachees con el Agente IA son confidenciales y no debe utilizar la información de los Reportes de Intervención para fines distintos al seguimiento del proceso de coaching de ese Coachee.

Artículo 6 — Uso aceptable y conducta prohibida

El Coach se compromete a NO:

- Compartir sus credenciales de acceso al dashboard con terceros no autorizados
- Usar la plataforma para registrar a personas que no sean sus Coachees activos
- Acceder o intentar acceder a datos de Coachees de otros Coaches

- Usar la plataforma para actividades contrarias a las normas deontológicas de su certificación de coaching
- Reproducir, copiar, distribuir o explotar comercialmente el software, El Método Spotlight o cualquier componente de la Plataforma sin autorización expresa por escrito
- Realizar ingeniería inversa, descompilar o intentar extraer el código fuente o los prompts del Agente IA
- Registrar a personas en la plataforma sin su conocimiento o consentimiento

Artículo 7 — Propiedad intelectual

- 7.1.** SpotlightCoach.ai, El Método Spotlight, el Agente IA, el Coach Dashboard, los Reportes de Intervención, el diseño visual y todos los elementos del servicio son propiedad exclusiva del Responsable o de sus licenciantes. El Coach recibe una licencia de uso limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para los fines descritos en este contrato.
- 7.2.** El contenido generado por el Coachee durante las sesiones (insights, planes de acción, compromisos) es propiedad del Coachee. Los Reportes de Intervención como documentos estructurados son propiedad de SpotlightCoach.ai, licenciados al Coach para uso en el seguimiento del proceso de coaching.
- 7.3.** El Coach no puede atribuirse el diseño de El Método Spotlight ni reproducirlo fuera de la plataforma.

Artículo 8 — Limitación de responsabilidad del Coach

SpotlightCoach.ai no será responsable ante el Coach por:

- Resultados de negocio, personales o profesionales de los Coachees que usen la plataforma
- Decisiones que el Coachee tome basándose en los insights generados en sesión
- Situaciones de crisis de un Coachee que no hayan generado una Alerta de Bienestar o que no hayan sido abordadas oportunamente por el Coach
- Daños derivados de un uso del servicio contrario a estos T&C o al Aviso de Privacidad
- Interrupciones del servicio por causas de fuerza mayor, fallas de proveedores de infraestructura o mantenimientos planificados notificados con anticipación

La responsabilidad máxima de SpotlightCoach.ai ante el Coach, por cualquier causa, no excederá el importe pagado por el Coach en los 3 meses anteriores al evento que origina la reclamación.

Artículo 9 — Modificaciones al servicio

- 9.1.** SpotlightCoach.ai se reserva el derecho de actualizar, modificar o discontinuar funcionalidades de la plataforma en cualquier momento, notificando al Coach con al menos 15 días de anticipación en caso de cambios sustanciales.
- 9.2.** Las mejoras o nuevas funcionalidades añadidas gratuitamente no requieren notificación previa.

Artículo 10 — Cancelación y terminación (Coach)

- 10.1.** El Coach puede cancelar su membresía en cualquier momento desde la configuración de su cuenta o solicitándolo a coach@heribertoavalos.com. La cancelación es efectiva al término del período de vigencia pagado.

- 10.2.** SpotlightCoach.ai puede suspender o cancelar la cuenta del Coach, con o sin aviso previo, en caso de: incumplimiento de estos T&C, conducta fraudulenta, uso del servicio para fines ilegales, o falta de pago.
- 10.3.** Al cancelarse la cuenta del Coach, sus Coachees perderán acceso a la plataforma. El Coach es responsable de notificar esta situación a sus Coachees con la antelación suficiente.
- 10.4.** Los datos del Coach y de sus Coachees serán conservados conforme al Aviso de Privacidad y eliminados en los plazos ahí establecidos.

PARTE B — COACHEE (USUARIO FINAL)

Términos aplicables a la persona que utiliza el Agente IA como herramienta de acompañamiento

ANTES DE USAR LA PLATAFORMA: SpotlightCoach.ai NO es un servicio de salud mental, psicoterapia, psiquiatría ni atención médica. El Agente IA es una herramienta de acompañamiento ejecutivo y desarrollo de liderazgo. Si usted está atravesando una crisis de salud mental, llame a una línea de crisis o acuda con un profesional de salud mental certificado.

Artículo 11 — Naturaleza del servicio para el Coachee

- 11.1.** SpotlightCoach.ai es una plataforma de acompañamiento ejecutivo con inteligencia artificial, diseñada para complementar el proceso de coaching que el Coachee sostiene con su Coach humano. No es un servicio autónomo de coaching ni un sustituto de la relación con el Coach.
- 11.2.** El Agente IA está programado para facilitar que el Coachee encuentre sus propias respuestas mediante preguntas estructuradas. No diagnostica, prescribe, aconseja médicamente, realiza terapia psicológica, ni garantiza resultados específicos de negocio, salud o vida personal.
- 11.3.** Los insights, planes de acción y compromisos generados en sesión son elaborados por el propio Coachee. El Agente IA facilita el proceso de reflexión; la responsabilidad de las decisiones es siempre del Coachee.
- 11.4.** SpotlightCoach.ai no es un servicio de emergencia. En situaciones de riesgo para la vida o la integridad física propia o de terceros, el Coachee debe contactar inmediatamente a los servicios de emergencia locales (911 en México).

Artículo 12 — Condiciones de acceso del Coachee

- 12.1.** El acceso del Coachee a la plataforma es habilitado por el Coach. El Coachee no puede registrarse de forma independiente.
- 12.2.** El acceso es personal e intransferible. El Coachee no debe compartir sus credenciales con terceros.
- 12.3.** El Coachee debe ser mayor de 18 años, o contar con el consentimiento de sus padres o tutores legales si es menor de edad.
- 12.4.** El Coachee puede acceder a la plataforma vía web (spotlightcoach.app) o a través de la aplicación móvil disponible para iOS y Android.

Artículo 13 — Consentimiento informado: lo que el Coach verá

Al usar la plataforma, usted acepta y consiente expresamente que su Coach tendrá acceso a los Reportes de Intervención de cada sesión que complete. Esto es parte del diseño del servicio y del proceso de coaching que mantiene con su Coach.

Al aceptar estos T&C, el Coachee entiende y consiente que:

- 13.1.** Al cierre de cada sesión completada, se genera automáticamente un Reporte de Intervención que queda disponible para su Coach. Este reporte incluye: el acuerdo de sesión, el punto ciego detectado, el proceso de destrabe, el insight o cambio de observador (en sus propias palabras), el plan de acción y el cronograma de compromisos.
- 13.2.** Su Coach puede ver su actividad en la plataforma (sesiones iniciadas, completadas, fechas y duración), pero NO puede leer la transcripción literal de sus conversaciones con el Agente IA.
- 13.3.** Si durante una sesión el Agente IA detecta señales de bienestar emocional que superen el alcance del coaching ejecutivo, activará automáticamente una Alerta de Bienestar que su Coach recibirá, incluyendo un resumen de la situación detectada.
- 13.4.** Desde su dashboard, su Coach puede contactarle directamente por correo electrónico o WhatsApp si lo considera necesario tras revisar una Alerta de Bienestar.

Si en algún momento el Coachee prefiere que su Coach no tenga acceso a una sesión específica, puede optar por no completarla. Los reportes solo se generan al cierre formal de una sesión completada.

Artículo 14 — Sistema de Alertas de Bienestar

- 14.1.** El Agente IA está diseñado para detectar señales de bienestar emocional que puedan requerir la intervención del Coach o de un profesional de salud mental. Cuando esto ocurre, activa automáticamente una Alerta de Bienestar.
- 14.2.** La Alerta de Bienestar es una función de apoyo al Coach, no un diagnóstico clínico ni una evaluación de salud mental. El Coachee entiende que esta función puede activarse aunque él no perciba estar en crisis.
- 14.3.** El Coachee consiente que, en caso de activarse una Alerta de Bienestar, su Coach recibirá un resumen de la situación detectada para poder tomar acción oportuna.
- 14.4.** SpotlightCoach.ai no garantiza que el Sistema de Alertas detecte todas las situaciones de riesgo. El Coachee y el Coach mantienen su responsabilidad de comunicarse directamente ante cualquier situación de emergencia.

Artículo 15 — Compromisos de uso responsable del Coachee

El Coachee se compromete a:

- Usar la plataforma únicamente para sus propios procesos de coaching y desarrollo personal o profesional
- No compartir con terceros el contenido de sus sesiones ni los Reportes de Intervención sin autorización de su Coach
- Proporcionar información verídica durante las sesiones en la medida en que desee hacerlo

- No intentar manipular, engañar o probar los límites del Agente IA con información falsa o con fines distintos al coaching
- No usar la plataforma para actividades ilegales o contrarias a la ética

El Coachee se compromete a NO:

- Compartir sus credenciales de acceso con terceros
- Intentar acceder a sesiones o reportes de otros Coachees
- Copiar, reproducir o distribuir el contenido de El Método Spotlight tal como se manifiesta en las interacciones con el Agente

Artículo 16 — Limitación de responsabilidad del Agente IA

- 16.1.** El Agente IA facilita reflexión y claridad, pero no toma decisiones por el Coachee. Toda decisión de negocio, personal o profesional que el Coachee adopte basada en una sesión es de su exclusiva responsabilidad.
- 16.2.** SpotlightCoach.ai no garantiza que el Agente IA esté libre de errores, interrupciones o sesgos. Si el Coachee considera que alguna respuesta del Agente es inapropiada o incorrecta, debe comunicarlo a coach@heribertoavalos.com.
- 16.3.** SpotlightCoach.ai no será responsable por daños emocionales, económicos o de cualquier otra naturaleza que el Coachee pudiera atribuir a las sesiones con el Agente IA, en la medida permitida por la legislación aplicable.
- 16.4.** El Agente IA no retiene información entre sesiones independientes. Cada sesión inicia sin memoria de conversaciones anteriores.

Artículo 17 — Terminación del acceso del Coachee

- 17.1.** El acceso del Coachee a la plataforma puede suspenderse o cancelarse cuando: (a) su Coach desactive el Asiento correspondiente; (b) la membresía del Coach expire o sea cancelada; (c) el Coachee incumpla estos T&C.
- 17.2.** El Coachee puede solicitar a su Coach la eliminación de su cuenta y datos en cualquier momento, o ejercer sus derechos directamente ante coach@heribertoavalos.com conforme al Aviso de Privacidad.
- 17.3.** Al cancelarse su acceso, el historial de sesiones quedará disponible para el Coach durante el período establecido en el Aviso de Privacidad, salvo que el Coachee solicite su cancelación.

PARTE C — DISPOSICIONES COMUNES

Aplicable a Coach y Coachee

Artículo 18 — Privacidad y tratamiento de datos

El tratamiento de datos personales de Coaches y Coachees se rige por el Aviso de Privacidad Integral de SpotlightCoach.ai, disponible en spotlightcoach.app/privacidad, el cual forma parte integrante de estos T&C.

Artículo 19 — Confidencialidad del servicio

- 19.1.** El contenido de las sesiones del Coachee con el Agente IA es confidencial entre el Coachee, el Coach y SpotlightCoach.ai, salvo en los casos previstos en el Aviso de Privacidad (requerimiento de autoridad competente, Alertas de Bienestar).
- 19.2.** SpotlightCoach.ai puede utilizar datos de sesiones de forma agregada y completamente anonimizada para mejorar la metodología y el servicio, sin que sea posible identificar a ningún usuario individual.

Artículo 20 — Propiedad intelectual (disposición general)

- 20.1.** SpotlightCoach.ai, el Agente IA, El Método Spotlight, el logo, el diseño visual y todos los componentes de la Plataforma están protegidos por las leyes de propiedad intelectual aplicables en México y en los países donde el servicio opera.
- 20.2.** Ningún elemento de la Plataforma puede ser copiado, reproducido, distribuido, modificado o utilizado para crear trabajos derivados sin autorización expresa por escrito del Responsable.

Artículo 21 — Modificaciones a los Términos y Condiciones

- 21.1.** SpotlightCoach.ai se reserva el derecho de modificar estos T&C en cualquier momento. Los cambios serán notificados al correo electrónico registrado con al menos 15 (quince) días naturales de anticipación a su entrada en vigor.
- 21.2.** El uso continuado de la Plataforma después de la entrada en vigor de los nuevos T&C constituye aceptación de los mismos. Si el usuario no está de acuerdo con los cambios, debe cancelar su cuenta antes de la fecha de entrada en vigor.

Artículo 22 — Servicio "tal como está" y fuerza mayor

La Plataforma se presta en su estado actual ("as is"). SpotlightCoach.ai hace esfuerzos razonables por mantener el servicio disponible y funcional, pero no garantiza disponibilidad ininterrumpida. SpotlightCoach.ai no será responsable por interrupciones debidas a: mantenimientos programados, fallas de proveedores de infraestructura, causas de fuerza mayor (desastres naturales, cortes de energía, conflictos, pandemias) o actos de terceros (ataques cibernéticos, interrupciones de internet).

Artículo 23 — Acuerdo integral

Estos T&C, junto con el Aviso de Privacidad Integral de SpotlightCoach.ai, constituyen el acuerdo completo entre las partes respecto al uso de la Plataforma, y sustituyen cualquier comunicación, propuesta o acuerdo previo, ya sea escrito o verbal.

Artículo 24 — Nulidad parcial

Si alguna disposición de estos T&C fuera declarada nula, inválida o inaplicable por autoridad competente, dicha disposición se considerará separada del acuerdo sin afectar la validez del resto de los términos.

Artículo 25 — Ley aplicable y jurisdicción

- 25.1.** Estos T&C se rigen e interpretan de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

- 25.2.** Para cualquier controversia derivada del uso de la Plataforma, las partes acuerdan someterse a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Mexicali, Baja California, México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.
- 25.3.** Para usuarios ubicados en España y la Unión Europea, SpotlightCoach.ai reconoce la aplicabilidad del RGPD/GDPR en lo relativo al tratamiento de datos personales, y de las normas de consumo aplicables en la jurisdicción del usuario.

Artículo 26 — Contacto

Para cualquier duda, comentario, queja o solicitud relacionada con estos T&C:

- Correo electrónico: coach@heribertoavalos.com
- Sitio web: spotlightcoach.app
- Domicilio: Mexicali, Baja California, México

— Fin de los Términos y Condiciones de Uso —

SpotlightCoach.ai · Mexicali, Baja California, México · coach@heribertoavalos.com